

# 2024년 10월 28일부터 3G 네트워크를 중단합니다

귀하의 전화기 또는 기기에서 3G 네트워크를 사용하시는 경우, 연결 상태 유지를 위해 새 기기가 필요하게 될 것입니다.

## 무엇이 변경되나요?

2024년 10월 28일부터 저희는 3G 기술을 중단하며 대신에 한 단계 더 나아가 4G 네트워크의 용량, 속도 및 안정성을 높이고 훨씬 더 많은 호주인에게 5G를 출시할 예정입니다.

## 어떻게 해야 하나요?

Optus로부터 이 변경 사항에 대한 이메일, SMS 또는 서신을 받으셨다면 이는 귀하에게 2024년 10월 28일부터 작동이 중지되거나 적용 범위가 축소되는 기기가 있음을 의미합니다. 여기에는 다음과 같은 기능이 포함됩니다.

- 전화 걸기
- 메시지 보내기 또는 받기
- Optus Network에서 '000'으로 긴급 전화 걸기
- 데이터 사용 또는 인터넷 연결

**영향을 받는 것은 3G 기기만이 아닙니다.**

해외에서 구입했을 수도 있는 모델 또는 '000'으로 긴급 전화를 걸기 위해 3G 네트워크에 의존하는 기기를 포함하여 일부 최신 4G 기기도 영향을 받을 수 있습니다.

연결 상태 유지를 위해 가능한 한 빨리 새 기기 구입이 권장됩니다.

## 당사의 전문가들에게 1300 219 070으로 전화하여 옵션에 대해 논의하십시오.

영어가 모국어가 아닌 경우에 저희 전문가들이 무료 통역 서비스를 통해 도움을 드릴 수 있습니다.

## 스페셜리스트 케어가 필요하십니까?

심각한 어려움을 겪고 있고 특별한 도움이 필요한 경우, **가정 내 가족 학대, 장애, 사별, 재정적 어려움** 등에 대한 지원을 제공할 수 있는 전담 팀이 저희에게 있습니다.

저희 전문 케어 팀에 **1800 470 291** 로 전화하거나 [optus.com.au/about/specialist-care/vulnerability-guide](https://optus.com.au/about/specialist-care/vulnerability-guide) 에서 더 자세한 내용을 확인할 수 있습니다.

## 자주 묻는 질문 (FAQ)

### 3G 란?

3G는 휴대폰, 컴퓨터 및 기타 휴대용 전자 기기가 무선으로 인터넷에 액세스할 수 있도록 하는 3세대 무선 모바일 기술입니다. "G"는 Generation의 약자이며 숫자가 높을수록 기술이 더 새롭고 효율적입니다.

### 어떤 유형의 기기가 영향을 받나요?

다음과 같은 다양한 유형의 기기가 영향을 받을 수 있습니다. 휴대폰

- 개인 의료 송신기 또는 의료 경보기
- 스마트워치
- 태블릿
- 모뎀
- 의료 기기, 스마트 미터, 보안 및 감시 시스템에 사용할 수도 있는 임베디드 네트워크 모듈 (시스템 보드의 일종)

교체가 필요한 의료 기기 또는 임베디드 네트워크 모듈을 가지고 계신 경우, Optus는 그러한 기기를 공급하지 않으므로 기기 제조업체에 연락하여 가장 가까운 매장을 찾아보실 것을 적극 권장합니다.

### 제가 영향을 받는지 어떻게 알 수 있나요?

저희가 이메일, 서신 또는 SMS를 통해 고객에게 연락할 것입니다. Optus로부터 이 변경 사항에 대한 메시지를 받으셨다면 귀하의 Optus 계정 하에 2024년 10월 28일부터 더 이상 작동하지 않거나 이 날짜부터 가용 범위가 축소되는 기기가 하나 이상 있다고 저희가 판단하였음을 의미합니다.

여기에는 전화 걸기 (긴급 전화 '000' 포함), 메시지 보내기 및/또는 데이터 사용 불가 등이 포함됩니다. 이 날짜부터 연결 상태를 유지하려면 새 기기가 필요합니다.

### 트리플 제로 (000) 전화를 계속 걸 수 있나요?

2024년 10월 28일부터 귀하의 기기가 저희의 4G 네트워크에서 작동하지 않거나 긴급 통화를 위해 3G 네트워크에 의존하는 경우 트리플 제로 (000)로 긴급 전화를 걸 수 없습니다.

계속 액세스를 할 수 있도록 가능한 한 빨리 기기를 업그레이드하실 것을 적극 권장합니다.

실제적인 긴급 상황이 아닌 한 기기 테스트 목적으로 트리플 제로 (000)에 전화하지는 마십시오.

### 제 기기가 화면에 4G/5G 신호를 표시하거나 4G/5G 지원 기기가 있는데 Optus에서 알림을 받은 이유가 무엇인가요?

Optus에 두 개 이상의 서비스가 있는 경우, 영향을 받지 않는 기기에서 저희가 전송한 메시지를 보고 있을 수도 있습니다. 영향을 받는 서비스 번호와 그 번호에 연결된

기기를 확인하십시오.

영향을 받는 기기의 화면에 4G/5G 신호가 표시되더라도 그 기기가 영향을 받는 것으로 저희가 판단한 몇 가지 이유가 있을 수도 있습니다. 여기에는 다음이 포함됩니다.

- 해당 기기가 트리플 제로 (000)에 긴급 전화를 하기 위해 3G에 의존함
- 해당 기기가 일부 지역에서 3G에 의존함
- 해당 기기가 4G VoLTE/4G 음성 통화를 지원하지 않음. 4G 네트워크에서 데이터를 사용할 수도 있지만 음성 통화 (긴급 통화 포함)를 걸려면 여전히 3G 네트워크에 의존함

### 기기를 업그레이드하지 않거나 Optus와의 서비스를 지속하지 않길 원하면 어떻게 되나요?

호주의 모든 주요 통신 회사는 보다 발전된 4G 및 5G 네트워크 서비스를 제공하기 위해 3G 기술을 중단하고 있습니다.

다른 모바일 네트워크로의 전환을 고려하고 계신다면 그 네트워크가 여전히 3G를 지원하는지 먼저 확인하시는 것이 좋습니다.

기기 업그레이드를 원하지 않고 그 기기가 3G에 의존하는 경우 2024년 10월 28일부터 더 이상 전화를 걸거나, 문자를 보내거나 받거나, 트리플 제로 (000)에 전화를 걸거나, 인터넷에 연결하지 못할 수도 있습니다.

저희 팀이 도와드리겠습니다. 가능한 한 빨리 당사에 연락하여 옵션에 대해 논의하실 것을 권장합니다.

### 당장 새 기기/휴대전화를 구입할 여유가 없으면 어떻게 하나요?

저희는 여러 필요와 예산에 맞는 다양한 기기를 제공합니다. 저희 3G 전담팀에 **1300 219 070**으로 전화하여 옵션에 대해 논의하십시오.

### 이것이 Amaysim, Catch Connect, Coles 그리고 Optus 3G 네트워크를 사용하는 기타 모바일 서비스 운영자들에게 영향을 미치나요?

예, 이 변경 사항은 기기가 Optus 3G 네트워크에 의존하는 경우 서비스에 영향을 미칩니다.

모바일 서비스 공급자에게 직접 문의하여 옵션에 대해 논의하실 것을 권장합니다.

호주 모바일 통신 협회 (AMTA) 웹 사이트 (**3Gclosure.com.au**)에서 제공되는 모바일 서비스 공급자 찾기를 사용하여 그 연락처를 검색하실 수 있습니다

